



indigov

Onderzoek en advies voor beter beleid

Bestuur Interactief

Dé enquêteringstool voor lokale besturen

Vervang uw buikgevoel door feiten en cijfers

Peilt u steeds écht naar de mening van uw doelgroep bij een beleidsbeslissing? Of gaat u voort op uw buikgevoel? *Elke* beslissing is gebaat bij correcte feiten en cijfers. Want **gefundeerde beslissingen zijn betere beslissingen**.

De mening van uw doelgroep vragen is voortaan eenvoudiger dan ooit – dankzij *Bestuur Interactief*. U vergaart alle relevante gegevens **autonoom, snel en kostenefficiënt**. Ideaal voor steden en gemeenten, OCMW's, politiezones en intercommunales die geregeld naar de mening van burgers en personeelsleden willen peilen.

Gebruik *Bestuur Interactief* om te weten wat uw inwoners verwachten van het gemeentelijke informatieblad, wat ze vinden van de lokale kinderopvang of van uw website. Of schakel Bestuur Interactief intern in om te peilen bij uw medewerkers naar hun mening over het personeelsbeleid.

De vijf voordelen van Bestuur Interactief

- **Meteen bruikbare totaaloplossing:** u voert uw hele onderzoek via één centrale webtoepassing op onze beveiligde webserver. U hebt alleen een computer met een internetverbinding nodig.
- **Focus op wetenschappelijke correctheid:** de onderzoekstool is opgesteld en ontwikkeld door academische onderzoekers.
- **Uitgebreide mogelijkheden:** u kiest uit meer dan 47 vraagtypes, u nodigt deelnemers uit via verschillende kanalen, u volgt gedetailleerd de respons, enzovoort.
- **Gebruiksgemak:** de online onderzoekstool wijst zichzelf uit. U hebt geen bijzondere voorkennis nodig om ermee te werken.
- **Korte doorlooptijd:** voorheen tijdrovende taken zijn volledig geautomatiseerd.

Een project van Indigov en de Vlaamse provincies

Indigov is hét onderzoeks- en adviesbureau over de publieke sector, met jarenlange ervaring in academisch en praktijkgericht onderzoek. Indigov, **spin-off van de K.U.Leuven**, vertrekt vanuit wetenschappelijk onderbouwd onderzoek om organisaties een leidraad te bieden om hun beleid bij te sturen of te evalueren. Hiervoor beschikt Indigov over een team van **experten** en een hele waaier aan baanbrekende technologische tools.

Dankzij de samenwerking met de Vlaamse provincies genieten lokale besturen van prijskortingen.

De juiste keuze

Verbeter uw performantie en volg het voorbeeld van de Vlaamse provincies, Stad Oostende, Gemeente Zwijndrecht, OCMW Geel, Politiezone Druivenstreek, Intercommunale Leidedal en vele andere lokale overheden.

VOER UW EIGEN ONDERZOEK UIT

Bestuur Interactief geeft u alle instrumenten om correcte gegevens te verzamelen bij uw doelgroepen. Omdat u alle stappen van het onderzoek zelf uitvoert, bespaart u heel wat tijd en geld en verhoogt u uw controle.

Bestuur Interactief telt vier essentiële onderdelen:

1. Socratos: uw online onderzoeksplatform

Socratos is een webgebaseerde onderzoekstool waarmee u grote en kleine onderzoeken kunt uitvoeren. De webapplicatie is zo gebruiksvriendelijk dat u geen IT-specialist nodig hebt.

- U stelt zelf vragenlijsten op en geeft ze in.
- U stuurt snel e-mails naar alle deelnemers, maakt een uitnodiging aan voor op uw website of print vragenlijsten af voor veldwerkers.
- U volgt alle deelnames online op.
- U krijgt heldere overzichtsrapporten van de resultaten, of u exporteert de onderzoeksdata naar Excel of SPSS.

Bovendien krijgt u een onderzoekssjabloon in uw eigen huisstijl. Zo zien uw vragenlijsten er steeds piekfijn uit.



2. Zesmaandelijkse opleiding

Toch nog hulp nodig bij het aanmaken van een online enquête? Onze medewerkers helpen u graag verder. Maar daarbovenop mag u elk semester naar onze gratis provinciaal georganiseerde opleidingsdag komen. Dan krijgt u tips en informatie over:

- de geavanceerde mogelijkheden van Socratos;
- alle facetten van toegepast onderzoek: goede vragenlijsten opstellen, tevredenheidsonderzoeken uitvoeren, enzovoort.

Zo haalt u nog meer bruikbare en relevante resultaten uit Socratos.

3. Een online kennisportaal (in ontwikkeling)

U krijgt onbeperkte toegang tot het Indigov-kennisportaal. Daarop vindt u ondermeer handleidingen en tips over het gebruik van Socratos en cases van collega's. Uiteraard kunnen we u ook helpen met de samenstelling van specifieke vragenlijsten en onderzoeken bij uw medewerkers en burgers. Daarvoor maken we een extra offerte op.

CONTACT

Indigov

Katleen Deraymaeker
Karel van Lotharingenstraat 4
3000 Leuven
www.indigov.be/bestuurinteractief
Tel. +32 16 22 62 14
Fax +32 16 22 62 18
bestuurinteractief@indigov.be

spin-off van



4. Voordelige toegang tot het MyGov onderzoekspanel

Indigov beheert, i.s.m. zusterbedrijf iVOX, al jaren een panel met meer dan 125.000 leden dat opgebouwd is op basis van meer dan 1000 achtergrondkenmerken. Dit panel is optioneel inzetbaar als u een representatief onderzoekspanel nodig hebt of gericht onderzoek wilt voeren zonder dat u over een eigen gegevensbestand beschikt. *Bestuur Interactief* gebruikers krijgen korting bij het inschakelen van dit panel.

Resultaat: u vervangt uw buikgevoel door wetenschappelijk onderbouwde cijfers en feiten. Een veel betere basis voor gefundeerde beleidsbeslissingen.

Prijs

Bestuur Interactief kost uw lokaal bestuur **2500 euro** (excl. btw) per jaar.