

# Uw bestuur interactief

## indigov

Onderzoek en advies met maatschappelijke meerwaarde

**Indigov** - een spin-off van de K.U. Leuven - is een onderzoeks- en consultancybureau, met expertise in eOverheid, 360° communicatie en interactieve media. Indigov verricht wetenschappelijk onderbouwd onderzoek en verstrekt advies met maatschappelijk relevante meerwaarde.

### Voor wie?

Indigov werkt voor: overheden (van lokaal tot Europees niveau), dienstverlenende organisaties en bedrijven die eOverheid, 360° communicatie of interactieve media willen opstarten, vernieuwen, evalueren of optimaliseren.

### Onderzoeksmodellen

Indigov levert onderzoek, advies en projectbegeleiding op maat. Op basis van jarenlange ervaring in wetenschappelijk onderbouwd onderzoek en adviesverlening ontwikkelde Indigov ook kant-en-klare onderzoeksmodellen die snel en (kosten)efficiënt feedback en advies mogelijk maken.

### Aanbod

Onderzoeksmodel met betrekking tot het expertisedomein **interactief bestuur** is:

- Onderzoeksinstrumenten en opleiding
- Online Research kennisportaal
- My Gov online onderzoekspanel

#### CONTACT

**Jo Steyaert**

jo.steyaert@indigov.be

**Hugo Kerschot**

hugo.kerschot@indigov.be

**Katleen Deraymaeker**

katleen.deraymaeker@indigov.be

**Indigov bvba**

Karel van Lotharingenstraat 4

B - 3000 LEUVEN

Tel. 016 22 62 14

info@indigov.be

www.indigov.be

Schrijf u in op de eFlashes op [www.indigov.be](http://www.indigov.be) en blijf op de hoogte van nieuwe onderzoeksinitiatieven m.b.t. eOverheid, 360° communicatie en interactieve media



## UW BESTUUR INTERACTIEF

### Wat?

Een unieke set gebruiksvriendelijke instrumenten en dienstverlening om autonoom, snel en (kosten)efficiënt te peilen naar de mening van verschillende doelgroepen over bijvoorbeeld: het gemeentelijk informatieblad, de website, het activiteiten aanbod, de openingsuren, het personeelsbeleid, ... ter voorbereiding of bijsturing van het beleid.

### Voor wie?

Provinciale en lokale overheden met behoefte aan feedback van interne en externe doelgroepen over huidig en gepland beleid.

### Aanpak?

Pakket kan op maat samengesteld worden in functie van uw behoefte

#### I. Onderzoeksinstrumenten en opleiding

##### a. Socratos – online survey platform

- Een volledig webgebaseerde high-level gebruiksvriendelijke totaaloplossing voor online onderzoek
- Een 24u/7d webservice via welke het hele onderzoeksproces van A tot Z via het web kan uitgevoerd en beheerd worden:
  - Enquête / vragenlijst programmeren
  - Voorbereiding onderzoek: veldwerk / uitsturen e-mails
  - Online monitoring onderzoeksresultaten
  - Online rapportage / export data
- De klant kan het online onderzoek uitvoeren zonder tussenkomst van ict/ingenieurs/programmeurs.

##### b. Opleiding gebruik Socratos en online onderzoek (op 2 vaste dagen per jaar i.s.m. de provincie)

#### 2. Online research kennisportaal ter beschikking (vanaf september 2008)

##### a. Beveiligd intranet / webruimte met

- Algemene informatie m.b.t. Socratos
- Onderzoeksresultaten: overzicht benchmark rapporten en interessante onderzoeksresultaten uit binnen- en buitenland

##### b. Standaard onderzoeksproducten

- Imago-onderzoek van dienst, gemeente of provincie
- Evaluatie website
- Evaluatie informatieblad
- Personeelstevredenheidsenquête
- Pre- en posttest van mediacampagne

Wordt systematisch aangevuld met nieuwe onderzoeken

##### c. Mogelijkheid tot geïntegreerd maatwerk

#### 3. Voordelige toegang tot MyGov online onderzoekspanel (vanaf september 2008)

- Indigov zet een MyGov burger-onderzoekspanel op dat burgers enkel bevraagt over sociaal maatschappelijke onderwerpen uit hun nabije leefomgeving.

##### Interessant voor:

- besturen die behoefte hebben aan een representatief onderzoekspanel of die een zeer gericht onderzoek willen voeren en niet (snel) kunnen terugvallen op een eigen geschikt bestand.

### Resultaat?

Uw Bestuur Interactief resulteert in een geoptimaliseerde en gesystematiseerde dialoog tussen doelgroep(en) en bestuur en in lange termijn beleidsondersteunende en -voorbereidende informatie.

### Prijs?

Schaalvoordelen door samenwerking met het provinciaal bestuur. Vanaf € 2.500 excl. BTW.